



Os horários de atendimento e dias de consultas com determinados especialistas são diferentes de uma UBS para outra. Mas, para atender ao público, todas devem ter pelo menos uma equipe de Saúde da Família.

A Unidade Básica de Saúde

A Unidade Básica de Saúde (UBS) é a principal porta de entrada e centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde. Normalmente, uma UBS é instalada perto de onde as pessoas moram, trabalham, estudam e vivem e, com isso, desempenha um papel central na garantia de acesso à população a uma atenção à saúde de qualidade. O objetivo desses postos (UBS) é atender até 85% dos problemas de saúde da população, sem que haja a necessidade de encaminhamento

para outros serviços, como emergências e hospitais



Atendimentos

Na UBS, é possível receber atendimentos básicos e gratuitos com o médico de família e comunidade, que atende todas as faixas etárias, e toda a demanda da população. Os principais serviços oferecidos são consultas médicas e de enfermagem, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento

odontológico, encaminhamentos para especialidades, pequenas suturas e fornecimento de medicação básica. Os atendimentos de média e alta complexidade são feitos nos hospitais, porém a entrada é sempre pela UBS. Diretamente ao hospital, o cidadão deverá ir somente os casos de traumas.

Numa UBS, o cidadão poderá:

- Ter acesso a ações de promoção;
- Prevenção e tratamento relacionados a saúde da mulher, saúde do homem e da criança;
- Saúde mental;
- Planejamento familiar;
- Prevenção ao câncer;
- Pré-natal;
- Cuidado de doenças crônicas como diabetes e hipertensão.

A Assessoria de Comunicação da Administração Regional do Varjão bateu um papo com a Gerente de Serviços de Atenção Primária da Unidade Básica de Saúde do Varjão, *Aline Helou Cupertino de Barros*, para entender um pouco mais sobre o funcionamento do local, e alguns serviços que ele oferece à comunidade.

Confira abaixo a entrevista!

Como é composta a unidade básica de saúde do Varjão?

A Unidade Básica de Saúde do Varjão é uma unidade de Atenção Básica, conta com 3 Equipes de Saúde com a composição básica (médico, enfermeiro e técnico de

enfermagem), um NASF (núcleo ampliado de saúde da família) com Nutricionista, Assistente Social, Farmacêutico e Fisioterapeuta. Contamos também com sala de coleta (onde são realizadas as coletas de exames laboratoriais), sala de vacina e sala de procedimentos (onde são realizados pequenos procedimentos) e duas equipes de saúde bucal.

Qual a diferença entre atendimento de urgência e emergência?

Emergência é tudo aquilo que implica em um risco iminente de morte, que deve ser diagnosticado e tratado nos primeiros momentos após sua constatação. Já a urgência, pode ser entendida como uma situação clínica ou cirúrgica, sem risco de morte iminente, mas que, se não for tratada, pode evoluir para complicações mais graves.

Quais os princípios da atenção básica?

A Unidade Básica tem como princípio o atendimento integral ao usuário devendo funcionar como a porta de entrada da rede de atenção à saúde, ou seja, é o atendimento inicial. Seu objetivo é orientar sobre a prevenção de doenças, solucionar os possíveis casos de agravos e direcionar os mais graves para níveis de atendimento de maior complexidade.

A atenção básica funciona, portanto, como um filtro capaz de organizar o fluxo dos serviços nas redes de saúde, dos mais simples aos mais complexos.

As ações devem ser pautadas no conhecimento das necessidades específicas daquela família e orientadas pelas peculiaridades do território. O paciente é acompanhado durante todos os ciclos de vida pela mesma equipe de profissionais (desde criança até idoso), com isso gera-se um vínculo entre o usuário e o profissional. Por exemplo, uma pessoa diabética, vai ser acompanhada numa UBS continuamente. Hoje, daqui um mês, no próximo mês e durante anos – porque a diabetes é uma doença crônica.



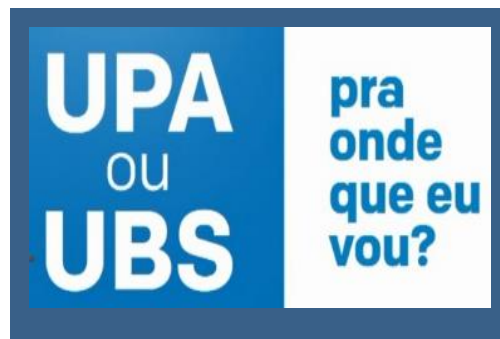
Aline Helou Cupertino de Barros; Gerente de Serviços de Atenção Primária da Unidade Básica de Saúde do Varjão (UBS)

Qual a diferença entre UPA e UBS?

As UPAS, ou unidades de pronto atendimento, são unidades de atendimento de urgência e emergência situadas fora do espaço físico do hospital. Devem prestar o primeiro atendimento às urgências a elas dirigidas e direcionar o paciente às unidades hospitalares, quando isso se fizer necessário.

Nas UPAS é realizado apenas o atendimento da demanda do momento, sem seguimento clínico do usuário. A UPA está equipada para atender e manter o paciente mais grave até que se consiga a remoção à unidade hospitalar mais próxima. Por exemplo, a UPA possui ventilador mecânico, uma UBS, não possui.

Diferentemente das UPAS, nas UBS, o atendimento de urgência acontece, o direcionamento a unidade hospitalar também ocorre quando necessário, entretanto, existe o seguimento do caso pela ESF (equipe de saúde da família) a qual o usuário é vinculado.



Horário de funcionamento – UBS

Varjão:
07h às 17h, de
segunda a sexta!

Fora desse horário, o cidadão poderá buscar atendimento na UPA ou emergência do hospital.

Como funciona o atendimento no Pronto Socorro da UBS do Varjão? Qual protocolo a ser seguido?

A Unidade Básica de Saúde está equipada e preparada para atender as pequenas urgências clínicas. Casos de trauma são encaminhados diretamente aos hospitais.

É importante que o usuário entenda que trocas de receitas, prescrição de anticoncepcionais, consultas ginecológicas entre outras não são consideradas urgências clínicas e devem ser agendadas as consultas.

A agenda da UBS é dividida entre demanda espontânea (pequenas urgências) e demanda programada (consultas agendadas). Nem todas as queixas se enquadram em demanda espontânea, entretanto o usuário é sempre orientado e agendando para a data mais próxima. Ou seja, na ausência de vaga imediata, não sendo classificado o caso como urgente, o usuário terá seu agendamento realizado.

Moro em outra localidade, posso ser atendido aqui no Varjão?

Toda APS do DF, funciona, desde 2017, em modelo de estratégia de saúde da família. Isso significa que cada território de residência tem uma equipe de saúde responsável por aquela área. Os moradores do Varjão têm equipe de saúde da família suficientes para atender 100% do território.

O ideal é que o usuário se consulte sempre com sua equipe de referência.

Moradores de outras localidades precisam procurar a unidades de saúde de referência de sua moradia, entretanto, as pequenas urgências, dispensação de medicação e vacina independem do território de moradia e ocorrem em qualquer UBS.

Devo marcar consulta antes de vir?

Sempre que a demanda de saúde não for uma demanda repentina (adoecimento inesperado) é necessário agendar a consulta.

Administração Regional do Varjão



Secretaria de Saúde

