



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO VARJÃO - RA XXIII
Ouvidoria



RELÁTÓRIO TRIMESTRAL

Ouvidoria da Administração Regional do Varjão

2º Trimestre de 2020

Período: 01/01/2021 à 31/03/2021

Governador: Ibaneis Rocha
Controlador-Geral: Paulo Wanderson M. Martins
Administrador Regional: Lúcio Rogério
Ouvidora Geral: Cecília Fonseca
Ouvidor Regional: Valdir Pessoa

Apresentação

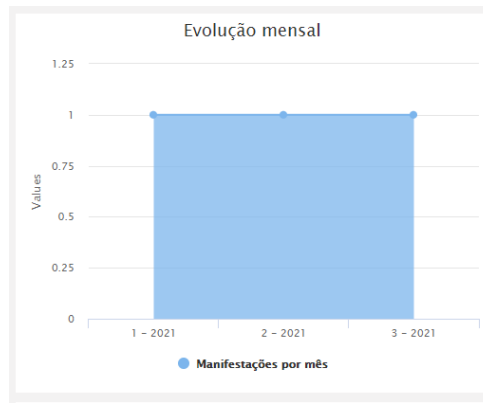
O presente relatório tem por objetivo mostrar aos cidadãos os dados estatísticos referentes às demandas apresentadas junto a esta Ouvidoria Seccional, que são de competência de resposta da Administração Regional do Varjão. Atendendo ao disposto na Instrução Normativa N° 01, de 05/05/2017, que regulamenta os procedimentos dos serviços de ouvidoria tratados na Lei nº 4.896/2012, Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015.

A maior parte de demandas recebidas presencialmente nesta Ouvidoria são de competência, e por isso, respondidas por outros órgãos. Portanto essas manifestações não aparecem nos gráficos expostos abaixo.

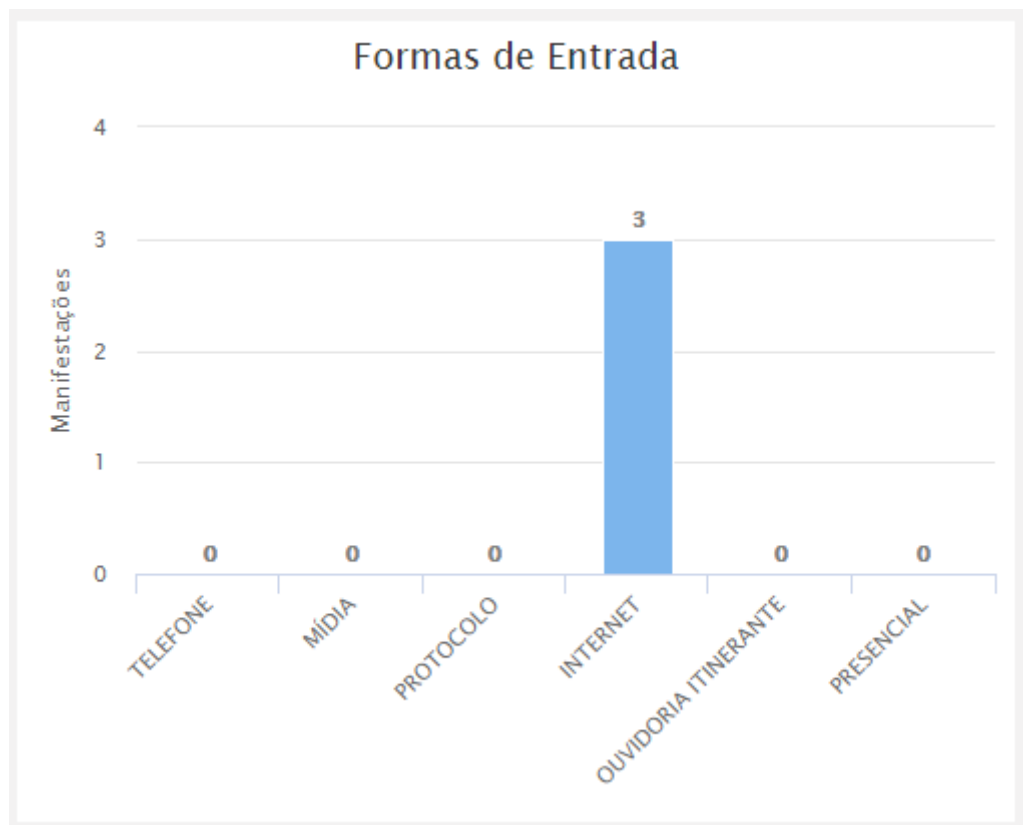
Todos os gráficos e números foram extraídos do Sistema de Ouvidoria do Distrito Federal – OUV/DF: <https://www.ouv.df.gov.br> .

1. Total de manifestações recebidas pela ouvidoria e quantitativo mensal desses registros.

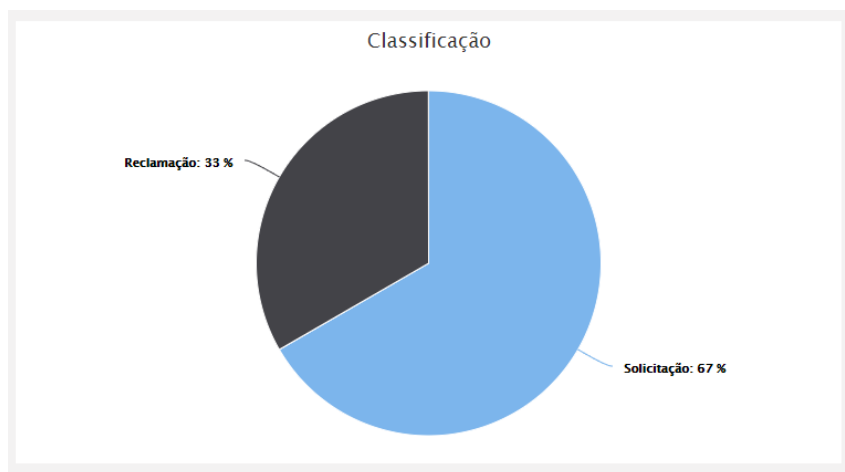
No 1º trimestre de 2021 foram recebidas um total de 15 manifestações, das quais 12 foram respondidas por outros órgãos 3 respondidas por esta unidade.



2. Total de manifestações por canais de entrada (central 162, sistema, presencialmente e outros).



3. Total de manifestações por classificação (reclamação, solicitação, denúncia, elogio, informação e sugestão).



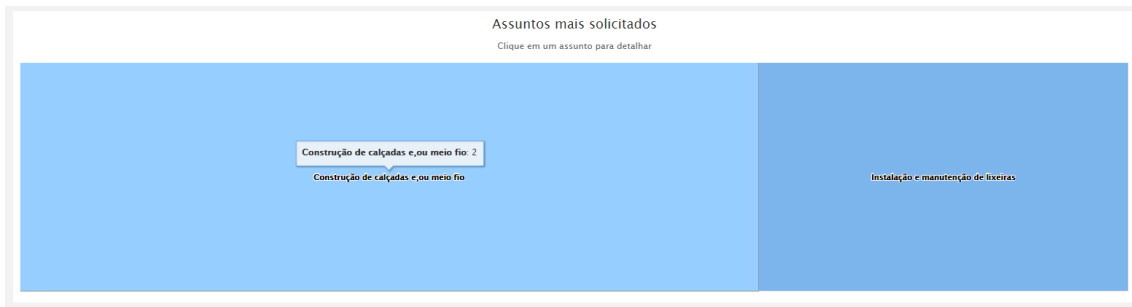
4. Índice de cumprimento do prazo de resposta da ouvidoria.

O prazo para resposta ao cidadão é de 20 dias corridos conforme Decreto nº 36.462, de 23 de abril de 2015, esta unidade obteve prazo médio de resposta de 19 dias no 1º trimestre de 2021.

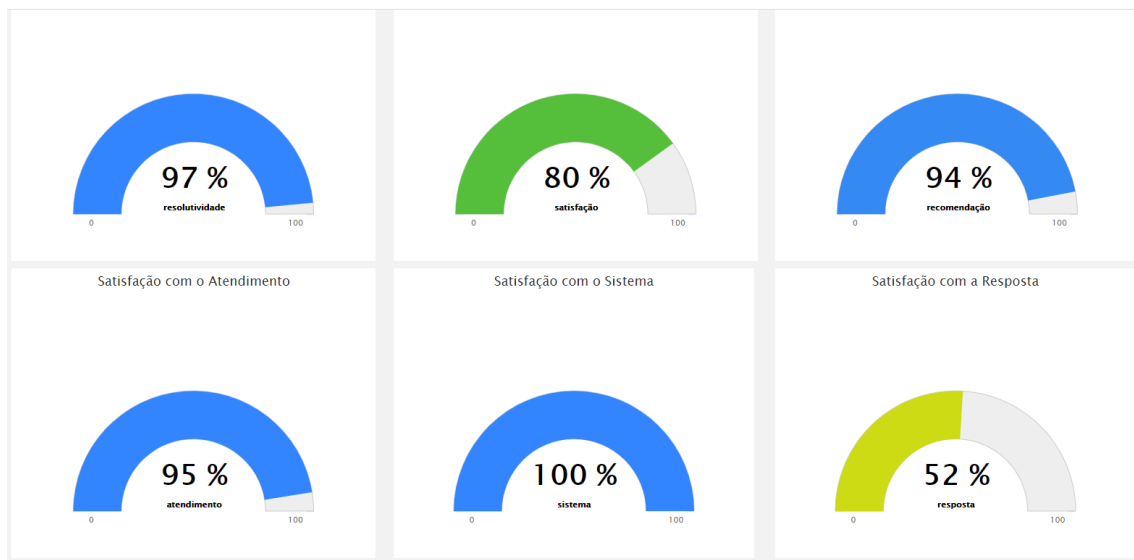


5. Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados.

- 1º Construção de calçadas e/ou meio fio
- 2º Instalação e manutenção de lixeiras



6. Pesquisa de satisfação



7. Não recebemos manifestações pelo Serviço de Informação ao Cidadão no 2º trimestre de 2020.